

TÉRMINOS DE USO, AVISO DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO

Última actualización: 25-8-26

Al registrarse, completar información o utilizar una placa, identificación o perfil digital de AlertaQR, el usuario declara haber leído y aceptado los presentes Términos de Uso y el Aviso de Privacidad.

1. Responsable del servicio

AlertaQR es un servicio operado por Oleo, con domicilio en Guatemala y correo de contacto contacto@mialertaqr.com.

2. Finalidad del servicio

AlertaQR permite asociar un código QR con un perfil digital que puede contener información proporcionada voluntariamente por el usuario, con el propósito de facilitar su identificación y el acceso rápido a información relevante en caso de emergencia, accidente, pérdida u otra situación relacionada con la finalidad de la placa.

AlertaQR es una herramienta informativa y de apoyo. No sustituye la evaluación, diagnóstico, tratamiento o atención de médicos, paramédicos, bomberos, autoridades u otros profesionales.

3. Información proporcionada por el usuario

El usuario podrá registrar datos como:

Nombre o identificación.
Tipo de sangre.
Alergias.
Condiciones médicas.
Medicamentos.
Contactos de emergencia.
Números telefónicos.
Información laboral o institucional.
Otros datos que decida incorporar voluntariamente.

El usuario declara que la información proporcionada es verdadera, actualizada y que cuenta con autorización para ingresar datos o números de contacto pertenecientes a terceras personas.

AlertaQR no exige incorporar información médica que el usuario no desee compartir. El usuario deberá incluir únicamente la información que considere necesaria para la finalidad del servicio.

4. Visibilidad de la información mediante el código QR

El usuario comprende y acepta que la información seleccionada para integrar su perfil podrá ser consultada por cualquier persona que tenga acceso físico o visual al código QR y lo escanee.

Por esa razón, el usuario autoriza expresamente que los datos ingresados y configurados como visibles se muestren al escanear el código QR, con la finalidad de facilitar asistencia, identificación o contacto en una situación de emergencia.

AlertaQR recomienda no ingresar contraseñas, información bancaria, números de tarjetas, documentos completos, información financiera ni otros datos que no sean necesarios para la finalidad del servicio.

La posibilidad de escanear el código no significa que AlertaQR pueda controlar la identidad, intención o conducta de todas las personas que tengan acceso a la información publicada.

5. Uso de los datos personales

Los datos proporcionados serán utilizados exclusivamente para:

Crear, administrar y mostrar el perfil vinculado al código QR.
Permitir al usuario consultar y actualizar su información.
Facilitar las funciones de identificación, emergencia y contacto.
Brindar soporte técnico y operativo.
Proteger la seguridad e integridad de la plataforma.
Cumplir obligaciones legales o requerimientos emitidos por autoridad competente.

AlertaQR no vende, alquila ni comercializa los datos personales de sus usuarios.

AlertaQR no utilizará la información médica, los contactos de emergencia ni los datos almacenados en el perfil para enviar publicidad, crear perfiles comerciales o realizar campañas promocionales.

Los datos tampoco serán compartidos con anunciantes para fines publicitarios.

Las comunicaciones estrictamente necesarias para activar la cuenta, enviar códigos de verificación, recuperar el acceso, informar sobre seguridad, vencimientos o cambios esenciales del servicio no se consideran comunicaciones publicitarias.

6. Proveedores tecnológicos

AlertaQR podrá utilizar servicios de alojamiento web, almacenamiento, correo, mensajería, soporte y seguridad informática necesarios para operar la plataforma.

Estos proveedores podrán procesar información únicamente para prestar dichos servicios y bajo instrucciones de AlertaQR. No se les autoriza utilizar la información de los usuarios para sus propios fines publicitarios.

Algunos proveedores o servidores tecnológicos podrían encontrarse fuera de Guatemala. Al aceptar estos términos, el usuario autoriza el procesamiento y almacenamiento técnico necesario para el funcionamiento del servicio, sujeto a medidas razonables de seguridad y confidencialidad.

7. Seguridad de la información

AlertaQR adoptará medidas administrativas y técnicas razonables para proteger la información contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida.

Sin embargo, ningún sistema conectado a Internet puede garantizar seguridad absoluta. El usuario también es responsable de proteger su correo electrónico, códigos de verificación, contraseñas y cualquier medio utilizado para modificar la información del perfil.

El usuario deberá comunicar inmediatamente cualquier pérdida, robo o uso no autorizado de la placa o de sus credenciales de acceso.

8. Actualización y eliminación

El usuario podrá solicitar la corrección, actualización, bloqueo o eliminación de su información escribiendo a contacto@mialertaqr.com.

Antes de realizar cambios sensibles, AlertaQR podrá solicitar información razonable para verificar la identidad o legitimidad del solicitante.

Cuando se solicite la eliminación del perfil, la información será desactivada o eliminada dentro de un plazo razonable, salvo aquella que deba conservarse temporalmente por razones legales, contables, de seguridad o para resolver controversias.

9. Perfiles administrados por empresas o instituciones

Cuando la placa sea proporcionada por una empresa, institución, asociación o empleador, deberá informarse al usuario quién administra el perfil y qué información puede consultar o modificar.

AlertaQR no autoriza a dichas organizaciones a utilizar la información médica o personal obtenida mediante la plataforma para publicidad, discriminación, decisiones laborales improcedentes ni finalidades incompatibles con el propósito informado al usuario.

Si la empresa o institución carga información en nombre del usuario, será responsable de contar con la autorización correspondiente y de mantenerla actualizada.

10. Menores de edad y personas bajo representación

Los datos de menores de edad o personas que legalmente requieran representación deberán ser ingresados y administrados por su padre, madre, tutor o representante autorizado.

La persona que efectúe el registro declara contar con dicha autoridad.

11. Exactitud y disponibilidad

AlertaQR no puede verificar por cuenta propia la exactitud médica o personal de todos los datos ingresados. Es responsabilidad del usuario mantener la información correcta y actualizada.

AlertaQR procurará mantener disponible el servicio, pero no garantiza un funcionamiento ininterrumpido cuando existan fallas de Internet, mantenimiento, problemas de dispositivos, daños en la placa, causas de fuerza mayor o circunstancias fuera de su control.

12. Cambios al documento

Estos términos podrán actualizarse para reflejar modificaciones legales, técnicas o funcionales. Cuando los cambios sean relevantes, se informará al usuario por los medios disponibles y se indicará la fecha de la versión vigente.

13. Legislación aplicable

Estos términos se interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Guatemala. Cualquier controversia se procurará resolver inicialmente mediante comunicación directa y, cuando corresponda, podrá someterse a las autoridades o tribunales competentes de Guatemala.

14. Consentimiento

Al aceptar los términos, el usuario confirma que:

Ha leído y comprendido estos Términos de Uso y el Aviso de Privacidad.

Proporciona voluntariamente la información registrada.

Autoriza su almacenamiento y tratamiento para operar el servicio AlertaQR.

Comprende que los datos configurados como visibles podrán ser consultados por cualquier persona que escanee el código QR.

Comprende que AlertaQR no venderá ni utilizará sus datos personales o médicos con fines publicitarios.

Declara ser mayor de edad o actuar como representante autorizado del titular de la información.